

Bestellschein



über arbre Server-Service

Hiermit bestellen wir die folgenden arbre-Server-Services

Service Server Basic

- Option Managed Antivirus
- Option Option Flatrate Fernunterstützung

Service Server Standard

- Option Managed Antivirus
- Option Option Flatrate Fernunterstützung

Service Server Premium

- Option Managed Antivirus
- Option Option Flatrate Fernunterstützung

Der Auftrag wir auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Mindestlaufzeit beträgt 3 Monate, danach ist eine monatliche Kündigung zum Monatsende möglich. Es gilt das jeweils aktuelle Leistungsblatt und die Preisliste, die dem Kunden vorliegen. Die arbre GmbH & Co KG bestätigt mit Annahme des Auftrages ausdrücklich den gesetzeskonformen Umgang mit Kundendaten und des Datenschutzes.

Anzahl Server: _____

Beginn ab: _____

Zahlungsweise: monatlich vierteljährlich

Zahlungart: Rechnung Lastschrift

Kundendaten:

Datum

Unterschrift

Firmenstempel

Unser Leistungsspektrum für die Betreuung Ihrer Server umfasst:

Anlage I

arbre Server-Service

	Basic	Standard	Premium
Fernwartungssoftware	X	X	X
Inventarisierung des Systems	X	X	X
Monatlicher detaillierter Bericht	X	X	X
Installation aktueller Sicherheitsupdates	X	X	X
Monitoring des Servers	täglich	24x7 im 15min-Takt	24x7 im 5min-Takt
Alarmierung durch arbre Server Service	E-Mail	E-Mail und SMS	E-Mail und SMS
Reaktionszeit bei unternehmenskritischen Problemen *	innerhalb 8h	innerhalb 4h	innerhalb 2h
Defragmentierung der Serverfestplatten		Quartalsweise	Monatlich
Bereinigung von temporären Dateien und Eventlogeinträgen		Quartalsweise	Monatlich
Beratungsgespräch über den IT-Status und IT-Strategie		Quartalsweise	monatlich
Online Backup		5 GB	10 GB
Einrichtungsgebühr pro Server	199 Euro einmalig	169 Euro einmalig	99
Betreuungspauschale	€ 49,90 pro Server monatlich**	€ 79,90 pro Server monatlich**	€ 129,90 pro Server monatlich**
Optionen			
Managed AntiVirus ***	28 pro Jahr	28 pro Jahr	28 pro Jahr
Option Flatrate für Fernunterstützung	59 € pro Server monatlich	49 € pro Server monatlich	39 € pro Server monatlich

* Innerhalb der Supportzeiten 08 – 18 Uhr

** Mindestlaufzeit 3 Monate. Danach monatliche Kündigung möglich

*** Diese Option ist auch ohne Serverüberwachungsservice und Dienstleistung möglich. Kosten pro Lizenz jährlich 32 € zzgl. Dienstleistung für die Erstinstallation.

Fragen Sie uns nach Mengenrabatten !

Mehr Sicherheit für Ihr Unternehmen durch systematische IT-Betreuung



Speziell für kleine und mittelständische Kunden haben wir eine neue Methode Ihre Infrastruktur sicher zu überwachen und zu managen. Durch individuellen IT-Service erhalten Sie hervorragende Qualität zu günstigen Konditionen!

Die Vorteile von Managed Service:

- ✓ Wir sehen im Vorfeld, wenn ein Problem entsteht
- ✓ Wir können agieren anstatt reagieren
- ✓ Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenz
- ✓ Sie sparen Kapital und Ressourcen
- ✓ Sie konzentrieren sich auf Ihre Kernkompetenzen
- ✓ Sie bleiben mit Ihrer IT immer auf dem neuesten Stand
- ✓ Sie verbessern IHR Service Niveau durch eine effektivere IT

Überlassen Sie die IT Pflege einem Profi!